ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
6η Υ. ΠΕ. ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ, ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ, ΗΠΕΙΡΟΥ ΚΑΙ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ «ΧΑΤΖΗΚΩΣΤΑ»

Διεύθυνση : ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ
Τμήμα : ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
Πληροφορίες : ΧΑΡΕΛΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ
Ταχ.Διεύθυνση : ΟΔΟΣ ΝΑΥΠΑΚΤΟΥ, ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ
Τηλέφωνο : 2631360173
ΦΑΞ : 2631360129
E-mail : x.xarelos@1703.syzefxis.gov.gr

ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ, 13-11-2026
Αρ. Πρωτ.: 10281

Προς κάθε ενδιαφερόμενο

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ 2

Ανάλυση φυσικού αντικειμένου (Παράρτημα Ι)
Η αναλυτική περιγραφή του φυσικού αντικειμένου συμπληρώνεται με την κάτωθι περιγραφή:

«**ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ / ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

1. Χώροι προς των φύλαξη / Παρεχόμενες υπηρεσίες: η Παροχή υπηρεσιών ασφαλείας (φύλαξης), με χρήση λογισμικού και παροχή συμβουλών ασφαλείας θα γίνονται στους χώρους του Γενικού Νοσοκομείου Μεσολογγίου «Χατζηκώστα» και συγκεκριμένα σε όλες τις κτιριακές εγκαταστάσεις και του αύλειου χώρου του. Θα πραγματοποιείται επιτήρηση και έλεγχος των χώρων του Νοσοκομείου, φύλαξη κινητών και ακίνητων περιουσιακών στοιχείων του Νοσοκομείου και των εγκαταστάσεων αυτού. Πρόληψη ενδεχόμενης δολιοφθοράς.

   Ιδιαιτερότητες του χώρου και αναγκαιότητα του έργου:

   Το Νοσοκομείο αποτελεί κρίσιμη υποδομή υγείας με:

   - μεγάλο όγκο επισκεπτών και ασθενών,
   - 24ωρη, αδιάλειπτη λειτουργία,
   - αυξημένη κυκλοφορία οχημάτων,
   - συχνή διαχείριση επειγόντων περιστατικών,

- ευαίσθητο ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό υψηλής αξίας,
- ανάγκη προστασίας προσωπικών δεδομένων, υποδομών και κρίσιμων εγκαταστάσεων.

Οι παραπάνω παράγοντες δημιουργούν αυξημένες απαιτήσεις ασφάλειας και επιτήρησης, οι οποίες δεν καλύπτονται επαρκώς από τη μεμονωμένη τοποθέτηση προσωπικού φύλαξης, αλλά απαιτούν συνολικό σχεδιασμό ασφάλειας, τεκμηριωμένη κατανομή πόρων και συνεχή αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των μέτρων.

2. Για τη διασφάλιση της ποιότητας, της ιχνηλασιμότητας και της αντικειμενικής παρακολούθησης της εκτέλεσης της σύμβασης, ο ανάδοχος υποχρεούται να διαθέσει και να λειτουργήσει, **ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης υπηρεσιών φύλαξης**, το οποίο κατ' ελάχιστον:

- υποστηρίζει **ηλεκτρονική επιβεβαίωση περιπολιών** (guard tour system) μέσω σημείων ελέγχου (NFC/QR/RFID), με χρονοσήμανση και γεωαναφορά,
- παρέχει **ηλεκτρονική καταγραφή συμβάντων**, με δυνατότητα επισύναψης φωτογραφικού υλικού και αυτόματης ειδοποίησης των αρμοδίων του Νοσοκομείου

Διευκρινίζεται ότι το λογισμικό **δεν αποτελεί αντικείμενο προμήθειας** αλλά **αναγκαίο μέσο και εργαλείο εκτέλεσης, τεκμηρίωσης και ποιοτικού ελέγχου** των παρεχόμενων υπηρεσιών. Δεν μεταβιβάζεται κυριότητα λογισμικού στην Αναθέτουσα Αρχή, ούτε απαιτείται καταβολή τιμήματος αδειών χρήσης, το δε σχετικό κόστος περιλαμβάνεται στο προσφερόμενο τίμημα. Για τον λόγο αυτό δεν προστίθεται αυτοτελής κωδικός CPV της κατηγορίας 48000000 (προϊόντα λογισμικού).

3. Στόχοι υλοποίησης

Αναλυτικότερα, η υλοποίηση του έργου στοχεύει:

- στη διατήρηση ασφαλούς περιβάλλοντος για ασθενείς και προσωπικό,
- στην πρόληψη κλοπών, βανδαλισμών και παραβατικών ενεργειών,
- στη μείωση επεισοδίων βίας, κυρίως στον χώρο των ΤΕΠ,

- στην εύρυθμη λειτουργία των πυλών και των προσβάσεων,
- στην άμεση αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων,
- στην προστασία της δημόσιας περιουσίας,
- στη συμμόρφωση με κανονισμούς ασφαλείας και διαχείρισης κινδύνων,

στη μετάβαση από την αποσπασματική επιτήρηση σε τεκμηριωμένη, μετρήσιμη και συνεχώς αξιολογούμενη διαχείριση ασφάλειας, με αντικειμενικά δεδομένα παρακολούθησης της σύμβασης».

Επιπλέον, τις **υποχρεώσεις του αναδόχου** προστίθεται η εξής απαίτηση (παρ. 8.16 του Παραρτήματος ΙΙ):

Ο ανάδοχος θα παρέχει, συμβουλευτικές υπηρεσίες ασφαλείας, οι οποίες περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον:

1. **Κατάρτιση διαδικασιών αντιμετώπισης περιστατικών** (επιθετική/βίαιη συμπεριφορά στα ΤΕΠ, ύποπτο αντικείμενο, εκκένωση, συμβάν με πολλαπλά θύματα), σε εναρμόνιση με τα υφιστάμενα σχέδια έκτακτης ανάγκης του Νοσοκομείου και
2. **Προτάσεις βελτίωσης των υφιστάμενων συστημάτων ασφαλείας** (CCTV, συστήματα ελέγχου πρόσβασης, φωτισμός, περίφραξη, σήμανση).

Η ΑΝ. ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ

ELENI FILIPPOPOULOU
13/11/2026 10:53

ΦΙΛΙΠΠΟΠΟΥΛΟΥ ΕΛΕΝΗ