



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
6η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ
ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ
ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ
ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ «ΧΑΤΖΗ-ΚΩΣΤΑ»
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ
Ταχ. Δ/ση: οδός Ναυπάκτου 93
Πληροφορίες:Κουτσοβούλου Χριστίνα
Τηλέφωνο: 2631360185
E-mail: mesprom@1703.syzefxis.gov.gr

Ι.Π.ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ: 09-10-2024
Αρ. Πρωτ: 10055

ΠΡΟΣ:ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΓΙΑ «ΣΥΝΤΗΡΗΣΕΙΣ ΒΙΟΪΑΤΡΙΚΗΣ 5 2024 », ΑΡ. ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ISUPPLIES-2024

Το Γενικό Νοσοκομείο Αιτωλοακαρνανίας- Νοσηλευτική Μονάδα Μεσολογγίου

Έχοντας υπόψιν:

1. Τις διατάξεις, όπως αυτές ισχύουν:

- 1.1. Του Ν. 3329/2005 «Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 81 /4-4-2005), όπως ισχύει σήμερα.
- 1.2. Του Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα.
- 1.3. Τον Ν. 4782/21 (ΦΕΚ 36 Α/9-3-2021 περί τροποποιήσεων του Ν.4412/2016) «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία».
- 1.4. Τις διατάξεις του Ν . 3861/2010 «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών , διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις» (Φ.Ε.Κ. 112 Α' /2010), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

2. Τις αποφάσεις:

- 2.1. Την αριθμ. 9314/24-09-2024 (ΑΔΑ: Ψ6Π346907Π-14Ρ, ΑΔΑΜ:24REQ015497117) απόφαση Αν. Διοικήτριας με την οποία εγκρίθηκε η σκοπιμότητα και η δαπάνη για τη διενέργεια διαγωνιστικής διαδικασίας.
- 2.2.Την υπ. αριθ.πρωτ. 9483/26-09-2024 (ΑΔΑ:926Θ46907Π-ΨΧΨ, ΑΔΑΜ: 24REQ015522546) απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης και αρ. δεσμ.714/0

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙ

Την πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για «ΣΥΝΤΗΡΗΣΕΙΣ ΒΙΟΪΑΤΡΙΚΗΣ 5 2024» για τις ανάγκες του Νοσοκομείου, με κριτήριο κατακύρωσης πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής ως ακολούθως:

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΖ ΟΜΕΝΗ ΔΑΠΑΝΗ ΠΡΟ ΦΠΑ	ΠΡΟΫΠΟΛΟ ΓΙΖΟΜΕΝΗ ΔΑΠΑΝΗ ΜΕ ΦΠΑ	ΚΑΕ
	«ΣΥΝΤΗΡΗΣΕΙΣ ΒΙΟΪΑΤΡΙΚΗΣ 5 2024 » CPV 50400000-9				
1	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ/ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΠΛΗΡΗΣ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΒΛΑΒΩΝ ΚΑΙ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΑΝΑΙΣΘΗΣΙΟΛΟΓΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΟΣ LEON PLUS SN 0200010HUL99911309 ΚΑΙ MONITORS ELITE V8 SN 002338-M21813930001 IM20 SN260374-M21813940001	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	4.310,00€	5.344,40€	0879a1
2	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ/ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΠΛΗΡΗΣ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΒΛΑΒΩΝ ΚΑΙ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΘΕΡΜΟΚΟΙΤΙΔΑΣ DRAEGER SOLETTE 8000PLUS SN DSRC-0035	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	1.400,00€	1.736,00€	0879a1
3	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ/ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΠΛΗΡΗΣ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΒΛΑΒΩΝ ΚΑΙ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΚΤΟΣ ΗΧΟΒΟΛΩΝ ΚΕΦΑΛΩΝ ΥΠΕΡΗΧΟΥ VIVID E90 V204 SN AU81774	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	5.700,00€	7.068,00€	0879a1
4	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ/ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΠΛΗΡΗΣ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΒΛΑΒΩΝ ΚΑΙ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΛΙΒΑΝΟΥ MMM UNISTERI 636-1 SN B220449/B220450K ΜΕ ΑΠΙΟΝΙΣΤΗ	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	7.000,00€	8.680,00€	0879a1
5	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ/ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΠΛΗΡΗΣ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΒΛΑΒΩΝ ΚΑΙ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ CARM BRIVO OEC 785 SN H2106RAD06	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	7.200,00€	8.928,00€	0879a1
	ΣΥΝΟΛΑ		25.610,00€	31.756,40€	

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

A/A 1) «ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ/ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΠΛΗΡΗΣ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΒΛΑΒΩΝ ΚΑΙ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΑΝΑΙΣΘΗΣΙΟΛΟΓΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΟΣ LEON PLUS SN 0200010HUL99911309 ΚΑΙ MONITORS ELITE V8 SN 002338-M21813930001 IM20 SN260374-M21813940001»

	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ/ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΠΛΗΡΗΣ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΒΛΑΒΩΝ ΚΑΙ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ
A/A	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
1	Οι απαιτούμενες επισκέψεις ανά έτος για την προληπτική συντήρηση των μηχανημάτων της αναγράφονται στον επισυναπτόμενο πίνακα, και θα γίνεται σύμφωνα με τα επίσημα εγχειρίδια συντήρησης της κατασκευάστριας εταιρίας του μηχανήματος κατά τις εργάσιμες ώρες και ημέρες Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 07.00 έως 15.00 και θα παρέχει τηλεφωνική υποστήριξη για παροχή συμβουλών και τεχνικών οδηγιών, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες. Το κόστος για την μετακίνηση, εργασία συντήρησης, κιτ ή εξαρτήματα συντήρησης (εφόσον προβλέπεται από το εγχειρίδιο συντήρησης του κατασκευαστή) και λοιπά έξοδα βαραινουν τον Ανάδοχο.

2	<p>Υποχρέωση του Αναδόχου και θα συμπεριλαμβάνεται στο τίμημα για το μηχάνημά της, είναι να καλύπτει απεριόριστο αριθμό κλήσεων για αποκατάσταση οποιασδήποτε βλάβης. Καλείται να πραγματοποιήσει την επίσκεψη των τεχνικών του για αποκατάσταση βλαβών που θα δηλώνεται από το Νοσοκομείο είτε τηλεφωνικά είτε με email, κατά τις εργάσιμες ώρες και ημέρες Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 07.00 έως 15.00. Εξαιρούνται περιπτώσεις που λόγω δυσμενών καιρικών συνθηκών δεν είναι δυνατή η άμεση μετάβαση του τεχνικού της εταιρείας στο χώρο του Νοσοκομείου, κατά την διάρκεια της σύμβασης. Ενόψει της σπουδαιότητας των μηχανημάτων, των οποίων επιδιώκεται η συντήρηση και της ανάγκης προστασίας της δημόσιας υγείας, αυτά θα πρέπει να συντηρούνται και να επισκευάζονται από άτομα που είναι εξειδικευμένα, προκειμένου να επιτυγχάνεται η αξιόπιστη και ασφαλής λειτουργία τους και η συνεχής ανταπόκρισή τους προς τις προδιαγραφές τους, ώστε να μπορεί να πραγματοποιεί διορθώσεις, τροποποιήσεις, ανακλήσεις σύμφωνα με το σύστημα διασφάλισης ποιότητας του εργοστασίου κατασκευής και τις αντίστοιχες τυχόν οδηγίες των Ελληνικών ή Ευρωπαϊκών κανονιστικών αρχών.</p>
3	<p>Σε περίπτωση απλής βλάβης που μπορεί να αποκατασταθεί από την τεχνική υπηρεσία του Νοσοκομείου ή τους ίδιους τους χειριστές, ο συντηρητής θα πρέπει να βοηθήσει με την παροχή οποιασδήποτε πληροφορίας ή διευκρίνισης του ζητηθεί τηλεφωνικά. Ο μέγιστος συνολικός χρόνος ακινητοποίησης κάθε μηχανήματος λόγω βλαβών κατά τη διάρκεια της σύμβασης, δεν θα πρέπει αθροιστικά να ξεπερνάει τις δέκα (10) εργάσιμες ημέρες. Για κάθε εργάσιμη ημέρα υπέρβασης του παραπάνω χρόνου ακινητοποίησης, θα επιβάλλεται ως ποινική ρήτρα, παράταση της σύμβασης συντήρησης και επισκευής του μηχανήματος για επτά (7) ημερολογιακές ημέρες. Ο χρόνος ακινητοποίησης του μηχανήματος δεν προσμετράται ως ανωτέρω στις παρακάτω περιπτώσεις:</p> <p>α) Εάν η βλάβη οφείλεται σε κακή χρήση ή λειτουργία σε συνθήκες εκτός των προδιαγραφών του μηχανήματος.</p> <p>β) Εάν η βλάβη οφείλεται σε κακή πρόθεση ή σε λόγους ανωτέρας βίας.</p> <p>γ) Εάν η καθυστέρηση οφείλεται σε λόγους ανωτέρας βίας (τροχαίου ατυχήματος, δυσμενών καιρικών συνθηκών, κ.λ.π.).</p> <p>δ) Δεν υπολογίζεται ως ημέρα ακινητοποίησής του μηχανήματος εάν η βλάβη αναγγελθεί στον συντηρητή μετά τις 12 το μεσημέρι.</p> <p>ε) Δεν υπολογίζεται ως ημέρα ακινητοποίησης του μηχανήματος εάν η βλάβη αποκατασταθεί σε 24 ώρες.</p> <p>Εξαιρούνται τα συστήματα που τίθενται εκτός λόγω eol (end of life).</p>
4	<p>Στην περίπτωση που απαιτείται κάποιο ανταλλακτικό εξάρτημα για την αποκατάσταση βλάβης ή από φθορά , ο Ανάδοχος καλείται να καλύψει την εγκατάσταση αυτού. Το κόστος όλων των ανταλλακτικών για την αποκατάσταση οποιασδήποτε βλάβης ή από φθορά για τα μηχανήματα θα καλύπτονται από τον Ανάδοχο. Για την συντήρηση των μηχανημάτων το κόστος των εξαρτημάτων συντήρησης βαρύνει τον Ανάδοχο.</p> <p>Η συντήρηση δεν περιλαμβάνει κάθε δαπάνη για την αποκατάσταση βλαβών ή ανωμαλιών που προήλθαν :</p> <p>-Από συνθήκες που δεν ακολουθούν τις προδιαγραφές του κατασκευαστή</p> <p>-Από λόγους ανωτέρας βίας</p>
5	<p>Τα ανταλλακτικά που θα χρησιμοποιηθούν για την επισκευή θα πρέπει να είναι γνήσια όχι ανακατασκευασμένα όχι μεταχειρισμένα, δηλαδή θα είναι αυτά που προβλέπονται από τα επίσημα τεχνικά εγχειρίδια του κατασκευαστικού οίκου του μηχανήματος έτσι ώστε να εξασφαλίζεται πλήρως η ασφάλεια και η λειτουργικότητα του. Τα ανταλλακτικά θα πρέπει να συνοδεύονται από εξάμηνη (6) εγγύηση ακόμη και μετά το πέρας ισχύος της σύμβασης. Όλα τα ανταλλακτικά θα πρέπει να είναι κατασκευασμένα σύμφωνα προς τα εθνικά και ευρωπαϊκά πρότυπα ασφαλείας και να διαθέτουν πιστοποιητικά σήμανσης CE (Κανονισμός ΕΕ 2017/745, που αντικατέστησε την οδηγία 93/42 ΕΕC όπως ισχύει). Στην περίπτωση της διακοπής παραγωγής κάποιου εξαρτήματος από τον κατασκευαστικό οίκο, θα πρέπει να ενημερωθεί το Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του Νοσοκομείου. Παράλληλα θα πρέπει να υπάρχει σε διαθεσιμότητα ως στοκ στις αποθήκες του συντηρητή ένα επαρκές απόθεμα από τα βασικά τουλάχιστον εξαρτήματα, έτσι ώστε να μην χρειάζεται να γίνεται παραγγελία από το εξωτερικό, διαδικασία που ίσως είναι αρκετά χρονοβόρα και να έχει σαν αποτέλεσμα την καθυστέρηση στην επανόρθωση ακόμα και μιας απλής βλάβης. Ο ανάδοχος υποχρεούται να διατηρεί απόθεμα ανταλλακτικών στις αποθήκες του για την κατά προτεραιότητα εξυπηρέτηση των συμβεβλημένων πελατών του.</p>

6	Εφόσον κάποια ανταλλακτικά δεν είναι πλέον διαθέσιμα (π.χ. λόγω παλαιότητας) και παρουσιαστεί βλάβη στο μηχάνημα τότε συμφωνείται η αφαίρεση του μηχανήματος από την Σύμβαση καθώς και το αντίστοιχο τίμημα της Σύμβασης και η πληρωμή θα καθοριστεί σύμφωνα με τους μήνες που το μηχάνημα ήταν σε χρήση εντός Σύμβασης.
7	Ο ανάδοχος έχει την υποχρέωση να παραδίδει το μηχάνημα μετά από οποιαδήποτε συντήρηση (επιδιορθωτική ή προληπτική), στο (Τμήμα Βιοϊατρικής), παραδίδοντας και αντίστοιχο Δελτίο Εργασίας-Επισκευής ενώ μετά το πέρας της προληπτικής συντήρησης οφείλει να παραδίδει το συμπληρωμένο πρωτόκολλο προβλεπόμενων ελέγχων. Ο ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει κατάλογο με τα διακριβωμένα όργανα τα οποία θα χρησιμοποιήσει για την συντήρηση και την επισκευή του εξοπλισμού που αναλαμβάνει. Επίσης ο ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει τα σχετικά πιστοποιητικά διακρίβωσης (στην ελληνική γλώσσα ή αγγλική).
8	Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσέρχεται για την προληπτική συντήρηση σε εργάσιμες μέρες και ώρες. Η ημερομηνία διεξαγωγής των επισκέψεων θα προκαθορίζεται ύστερα από έγγραφη ενημέρωση της εταιρείας και γραπτή με EMAIL αποδοχή από το τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας.
9	Ο ανάδοχος έχει την υποχρέωση κατά την διάρκεια των επισκευών να εκπαιδεύσει τους χειριστές των μηχανημάτων.
10	Ο ποιοτικός έλεγχος θα γίνεται από αρμόδια επιτροπή.
11	Ο ανάδοχος υποχρεούται να εγκαθιστά τις νέες ενημερώσεις λογισμικού (software updates) λειτουργίας των μηχανημάτων αν αυτές προτείνονται από τον κατασκευαστικό οίκο, χωρίς επιπλέον κόστος για το Νοσοκομείο. Είναι υποχρεωμένος να κάνει όλες τις απαραίτητες ενέργειες για διασύνδεση με τα pacs/ris, καθώς και με οποιοδήποτε άλλο software υπάρχει στο Νοσοκομείο χωρίς επιπλέον χρέωση. Η ανάδοχος εταιρία οφείλει να ενημερώνει το νοσοκομείο σχετικά με τις βελτιώσεις του μηχανήματος που συνιστά η κατασκευάστρια εταιρία (Η ανάδοχος εταιρία υποχρεούται να εκτελεί όλες τις υποχρεωτικές βελτιώσεις, τεχνικές μετατροπές καθώς και ανταλλακτικά για τη βελτίωση υπαρχουσών λειτουργιών και ελέγχων των μηχανημάτων, που θα υποδεικνύονται από την κατασκευάστρια εταιρία χωρίς έξτρα χρέωση)
12	Να κατατεθούν επί ποινή απόρριψης τα παρακάτω:
12.1	Πιστοποιητικά εκπαίδευσης από τον κατασκευαστικό οίκο ή κατάλογος των εργασιών που εκτελέστηκαν για τρία έτη, όμοιου εξοπλισμού για τον συγκεκριμένο τύπο αναισθησιολογικού μηχανήματος (LEON PLUS) και monitors (elite v8, im20) σε δημόσια ή ιδιωτικά Νοσοκομεία, συνοδευόμενος με πιστοποιητικά ή βεβαιώσεις ορθής εκτέλεσης στην ελληνική γλώσσα, ή με επίσημη μετάφραση όπου απαιτείται.
12.2	Ο συμμετέχων υποψήφιος «Ανάδοχος Συντηρητής» να διαθέτει πιστοποίηση EN ISO 9001 με πεδίο πιστοποίησης την διακίνηση ιατροτεχνολογικών προϊόντων, και EN ISO 13485 για την τεχνική υποστήριξη ιατροτεχνολογικών προϊόντων, στην ελληνική γλώσσα, ή με μετάφραση όπου απαιτείται.
12.3	Να κατατεθεί υπεύθυνη δήλωση του Συντηρητή για την απρόσκοπτη παροχή ανταλλακτικών καθ' όλη την διάρκεια της σύμβασης.
13	Κατά την διάρκεια της σύμβασης ο ανάδοχος θα βαρύνεται με την Νομική ευθύνη για πρόκληση βλάβης σε τρίτους από κακή ή ελλιπή συντήρηση.

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ/ΕΤΟΣ	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ - ΤΥΠΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ/ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΒΛΑΒΩΝ
-----	----------------------	----------	--	--

	ΑΝΑΙΣΘΗΣΙΟΛΟΓΙΚΟ Leon Plus S/N 0200010HUL99911309 MONITOR elite v8 SN 002338-m21813930001 im20 sn260374- m21813940001	1	1	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ/ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΠΛΗΡΗΣ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΒΛΑΒΩΝ ΚΑΙ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΕΣ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΒΛΑΒΩΝ ΕΝΤΟΣ 24 ΩΡΩΝ εφόσον η αναγγελία της βλάβης έγινε μέχρι τις 12 το μεσημέρι, ειδάλλως θα θεωρηθεί ότι το αίτημα έγινε την επόμενη εργάσιμη ημέρα)
--	---	---	---	---

A/A 2) «ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ/ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΠΛΗΡΗΣ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΒΛΑΒΩΝ ΚΑΙ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΘΕΡΜΟΚΟΙΤΙΔΑΣ DRAEGER ISOLETTE 8000PLUS SN DSRC-0035»

	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ/ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΠΛΗΡΗΣ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΒΛΑΒΩΝ ΚΑΙ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ
A/A	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
1	Οι απαιτούμενες επισκέψεις ανά έτος για την προληπτική συντήρηση των μηχανημάτων της αναγράφονται στον επισυναπτόμενο πίνακα, και θα γίνεται σύμφωνα με τα επίσημα εγχειρίδια συντήρησης της κατασκευάστριας εταιρίας του μηχανήματος κατά τις εργάσιμες ώρες και ημέρες Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 07.00 έως 15.00 και θα παρέχει τηλεφωνική υποστήριξη για παροχή συμβουλών και τεχνικών οδηγιών, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες. Το κόστος για την μετακίνηση, εργασία συντήρησης, κιτ ή εξαρτήματα συντήρησης (εφόσον προβλέπεται από το εγχειρίδιο συντήρησης του κατασκευαστή) και λοιπά έξοδα βαραίνουν τον Ανάδοχο.
2	Υποχρέωση του Αναδόχου και θα συμπεριλαμβάνεται στο τίμημα για το μηχάνημά της, είναι να καλύπτει απεριόριστο αριθμό κλήσεων για αποκατάσταση οποιασδήποτε βλάβης. Καλείται να πραγματοποιήσει την επίσκεψη των τεχνικών του για αποκατάσταση βλαβών που θα δηλώνεται από το Νοσοκομείο είτε τηλεφωνικά είτε με email, κατά τις εργάσιμες ώρες και ημέρες Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 07.00 έως 15.00. Εξαιρούνται περιπτώσεις που λόγω δυσμενών καιρικών συνθηκών δεν είναι δυνατή η άμεση μετάβαση του τεχνικού της εταιρείας στο χώρο του Νοσοκομείου, κατά την διάρκεια της σύμβασης. Ενόψει της σπουδαιότητας των μηχανημάτων, των οποίων επιδιώκεται η συντήρηση και της ανάγκης προστασίας της δημόσιας υγείας, αυτά θα πρέπει να συντηρούνται και να επισκευάζονται από άτομα που είναι εξειδικευμένα, προκειμένου να επιτυγχάνεται η αξιόπιστη και ασφαλής λειτουργία τους και η συνεχής ανταπόκρισή τους προς τις προδιαγραφές τους, ώστε να μπορεί να πραγματοποιεί διορθώσεις, τροποποιήσεις, ανακλήσεις σύμφωνα με το σύστημα διασφάλισης ποιότητας του εργοστασίου κατασκευής και τις αντίστοιχες τυχόν οδηγίες των Ελληνικών ή Ευρωπαϊκών κανονιστικών αρχών.
3	Σε περίπτωση απλής βλάβης που μπορεί να αποκατασταθεί από την τεχνική υπηρεσία του Νοσοκομείου ή τους ίδιους τους χειριστές, ο συντηρητής θα πρέπει να βοηθήσει με την παροχή οποιασδήποτε πληροφορίας ή διευκρίνισης του ζητηθεί τηλεφωνικά. Ο μέγιστος συνολικός χρόνος ακινητοποίησης κάθε μηχανήματος λόγω βλαβών κατά τη διάρκεια της σύμβασης, δεν θα πρέπει αθροιστικά να ξεπερνάει τις δέκα (10) εργάσιμες ημέρες. Για κάθε εργάσιμη ημέρα υπέρβασης του παραπάνω χρόνου ακινητοποίησης, θα επιβάλλεται ως ποινική ρήτρα, παράταση της σύμβασης συντήρησης και επισκευής του μηχανήματος για επτά (7) ημερολογιακές ημέρες. Ο χρόνος ακινητοποίησης του μηχανήματος δεν προσμετράται ως ανωτέρω στις παρακάτω περιπτώσεις: α) Εάν η βλάβη οφείλεται σε κακή χρήση ή λειτουργία σε συνθήκες εκτός των προδιαγραφών του μηχανήματος. β) Εάν η βλάβη οφείλεται σε κακή πρόθεση ή σε λόγους ανωτέρας βίας. γ) Εάν η καθυστέρηση οφείλεται σε λόγους ανωτέρας βίας (τροχαίου ατυχήματος, δυσμενών καιρικών συνθηκών, κ.λ.π.). δ) Δεν υπολογίζεται ως ημέρα ακινητοποίησής του μηχανήματος εάν η βλάβη αναγγελθεί στον συντηρητή μετά τις 12 το μεσημέρι. ε) Δεν υπολογίζεται ως ημέρα ακινητοποίησης του μηχανήματος εάν η βλάβη αποκατασταθεί σε 24 ώρες. Εξαιρούνται τα συστήματα που τίθενται εκτός λόγω eol (end of life).

4	<p>Στην περίπτωση που απαιτείται κάποιο ανταλλακτικό εξάρτημα για την αποκατάσταση βλάβης ή από φθορά , ο Ανάδοχος καλείται να καλύψει την εγκατάσταση αυτού. Το κόστος όλων των ανταλλακτικών για την αποκατάσταση οποιασδήποτε βλάβης ή από φθορά για τα μηχανήματα θα καλύπτονται από τον Ανάδοχο. Για την συντήρηση των μηχανημάτων το κόστος των εξαρτημάτων συντήρησης βαρύνει τον Ανάδοχο.</p> <p>Η συντήρηση δεν περιλαμβάνει κάθε δαπάνη για την αποκατάσταση βλαβών ή ανωμαλιών που προήλθαν :</p> <p>-Από συνθήκες που δεν ακολουθούν τις προδιαγραφές του κατασκευαστή</p> <p>-Από λόγους ανωτέρας βίας</p>
5	<p>Τα ανταλλακτικά που θα χρησιμοποιηθούν για την επισκευή θα πρέπει να είναι γνήσια όχι ανακατασκευασμένα όχι μεταχειρισμένα, δηλαδή θα είναι αυτά που προβλέπονται από τα επίσημα τεχνικά εγχειρίδια του κατασκευαστικού οίκου του μηχανήματος έτσι ώστε να εξασφαλίζεται πλήρως η ασφάλεια και η λειτουργικότητα του. Τα ανταλλακτικά θα πρέπει να συνοδεύονται από εξάμηνη (6) εγγύηση ακόμη και μετά το πέρας ισχύος της σύμβασης. Όλα τα ανταλλακτικά θα πρέπει να είναι κατασκευασμένα σύμφωνα προς τα εθνικά και ευρωπαϊκά πρότυπα ασφαλείας και να διαθέτουν πιστοποιητικά σήμανσης CE (Κανονισμός ΕΕ 2017/745, που αντικατέστησε την οδηγία 93/42 ΕΕC όπως ισχύει). Στην περίπτωση της διακοπής παραγωγής κάποιου εξαρτήματος από τον κατασκευαστικό οίκο, θα πρέπει να ενημερωθεί το Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του Νοσοκομείου. Παράλληλα θα πρέπει να υπάρχει σε διαθεσιμότητα ως στοκ στις αποθήκες του συντηρητή ένα επαρκές απόθεμα από τα βασικά τουλάχιστον εξαρτήματα, έτσι ώστε να μην χρειάζεται να γίνεται παραγγελία από το εξωτερικό, διαδικασία που ίσως είναι αρκετά χρονοβόρα και να έχει σαν αποτέλεσμα την καθυστέρηση στην επανόρθωση ακόμα και μιας απλής βλάβης. Ο ανάδοχος υποχρεούται να διατηρεί απόθεμα ανταλλακτικών στις αποθήκες του για την κατά προτεραιότητα εξυπηρέτηση των συμβεβλημένων πελατών του.</p>
6	<p>Εφόσον κάποια ανταλλακτικά δεν είναι πλέον διαθέσιμα (π.χ. λόγω παλαιότητας) και παρουσιαστεί βλάβη στο μηχανήμα τότε συμφωνείται η αφαίρεση του μηχανήματος από την Σύμβαση καθώς και το αντίστοιχο τίμημα της Σύμβασης και η πληρωμή θα καθοριστεί σύμφωνα με τους μήνες που το μηχανήμα ήταν σε χρήση εντός Σύμβασης.</p>
7	<p>Ο ανάδοχος έχει την υποχρέωση να παραδίδει το μηχανήμα μετά από οποιαδήποτε συντήρηση (επιδιορθωτική ή προληπτική), στο (Τμήμα Βιοϊατρικής), παραδίδοντας και αντίστοιχο Δελτίο Εργασίας-Επισκευής ενώ μετά το πέρας της προληπτικής συντήρησης οφείλει να παραδίδει το συμπληρωμένο πρωτόκολλο προβλεπόμενων ελέγχων. Ο ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει κατάλογο με τα διακριβωμένα όργανα τα οποία θα χρησιμοποιήσει για την συντήρηση και την επισκευή του εξοπλισμού που αναλαμβάνει. Επίσης ο ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει τα σχετικά πιστοποιητικά διακριβώσεως (στην ελληνική γλώσσα ή αγγλική).</p>
8	<p>Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσέρχεται για την προληπτική συντήρηση σε εργάσιμες μέρες και ώρες. Η ημερομηνία διεξαγωγής των επισκέψεων θα προκαθορίζεται ύστερα από έγγραφη ενημέρωση της εταιρείας και γραπτή με EMAIL αποδοχή από το τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας.</p>
9	<p>Ο ανάδοχος έχει την υποχρέωση κατά την διάρκεια των επισκευών να εκπαιδεύσει τους χειριστές των μηχανημάτων.</p>
10	<p>Ο ποιοτικός έλεγχος θα γίνεται από αρμόδια επιτροπή.</p>
11	<p>Ο ανάδοχος υποχρεούται να εγκαθιστά τις νέες ενημερώσεις λογισμικού (software updates) λειτουργίας των μηχανημάτων αν αυτές προτείνονται από τον κατασκευαστικό οίκο, χωρίς επιπλέον κόστος για το Νοσοκομείο. Είναι υποχρεωμένος να κάνει όλες τις απαραίτητες ενέργειες για διασύνδεση με τα pacs/ris, καθώς και με οποιοδήποτε άλλο software υπάρχει στο Νοσοκομείο χωρίς επιπλέον χρέωση εάν απαιτηθεί. Η ανάδοχος εταιρία οφείλει να ενημερώνει το νοσοκομείο σχετικά με τις βελτιώσεις του μηχανήματος που συνιστά η κατασκευάστρια εταιρία (Η ανάδοχος εταιρία υποχρεούται να εκτελεί όλες τις υποχρεωτικές βελτιώσεις, τεχνικές μετατροπές καθώς και ανταλλακτικά για τη βελτίωση υπάρχουσών λειτουργιών και ελέγχων των μηχανημάτων, που θα υποδεικνύονται από την κατασκευάστρια εταιρία χωρίς έξτρα χρέωση)</p>
12	<p>Να κατατεθούν επί ποινή απόρριψης τα παρακάτω:</p>

12.1	Πιστοποιητικά εκπαίδευσης από τον κατασκευαστικό οίκο ή κατάλογος των εργασιών που εκτελέστηκαν για τρία έτη, <u>όμοιου</u> εξοπλισμού για τον συγκεκριμένο τύπο ΘΕΡΜΟΚΟΙΤΙΔΑΣ DRAEGER ISOLETTE 8000PLUS σε δημόσια ή ιδιωτικά Νοσοκομεία, συνοδευόμενος με πιστοποιητικά ή βεβαιώσεις ορθής εκτέλεσης στην ελληνική γλώσσα, ή με επίσημη μετάφραση όπου απαιτείται.
12.2	Ο συμμετέχων υποψήφιος «Ανάδοχος Συντηρητής » να διαθέτει πιστοποίηση EN ISO 9001 με πεδίο πιστοποίησης την διακίνηση ιατροτεχνολογικών προϊόντων, και EN ISO 13485 για την τεχνική υποστήριξη ιατροτεχνολογικών προϊόντων, στην ελληνική γλώσσα, ή με μετάφραση όπου απαιτείται.
12.3	Να κατατεθεί υπεύθυνη δήλωση του Συντηρητή για την απρόσκοπτη παροχή ανταλλακτικών καθ' όλη την διάρκεια της σύμβασης.
13	Κατά την διάρκεια της σύμβασης ο ανάδοχος θα βαρύνεται με την Νομική ευθύνη για πρόκληση βλάβης σε τρίτους από κακή ή ελλιπή συντήρηση.

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ/ΕΤΟΣ	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ - ΤΥΠΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ/ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΒΛΑΒΩΝ
	ΘΕΡΜΟΚΟΙΤΙΔΑ DRAEGER ISOLETTE 8000PLUS SN DSRC-0035	1	1	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ/ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΠΛΗΡΗΣ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΒΛΑΒΩΝ ΚΑΙ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΕΣ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΒΛΑΒΩΝ ΕΝΤΟΣ 24 ΩΡΩΝ εφόσον η αναγγελία της βλάβης έγινε μέχρι τις 12 το μεσημέρι, ειδάλως θα θεωρηθεί ότι το αίτημα έγινε την επόμενη εργάσιμη ημέρα)

A/A 3) «ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ/ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΠΛΗΡΗΣ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΒΛΑΒΩΝ ΚΑΙ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΚΤΟΣ ΗΧΟΒΟΛΩΝ ΚΕΦΑΛΩΝ ΥΠΕΡΗΧΟΥ VIVID E90 V204 SN AU81774»

A/A	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
1	Οι απαιτούμενες επισκέψεις ανά έτος για την προληπτική συντήρηση των μηχανημάτων της αναγράφονται στον επισυναπτόμενο πίνακα, και θα γίνεται σύμφωνα με τα επίσημα εγχειρίδια συντήρησης της κατασκευάστριας εταιρίας του μηχανήματος κατά τις εργάσιμες ώρες και ημέρες Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 07.00 έως 15.00 και θα παρέχει τηλεφωνική υποστήριξη για παροχή συμβουλών και τεχνικών οδηγιών, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες. Το κόστος για την μετακίνηση, εργασία συντήρησης, κιτ ή εξαρτήματα συντήρησης (εφόσον προβλέπεται από το εγχειρίδιο συντήρησης του κατασκευαστή) και λοιπά έξοδα βαρύνουν τον Ανάδοχο.
2	Υποχρέωση του Αναδόχου και θα συμπεριλαμβάνεται στο τίμημα για το μηχάνημά της, είναι να καλύπτει απεριόριστο αριθμό κλήσεων για αποκατάσταση οποιασδήποτε βλάβης. Καλείται να πραγματοποιήσει την επίσκεψη των τεχνικών του για αποκατάσταση βλαβών που θα δηλώνεται από το Νοσοκομείο είτε τηλεφωνικά είτε με email, κατά τις εργάσιμες ώρες και ημέρες Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 07.00 έως 15.00. Εξαιρούνται περιπτώσεις που λόγω δυσμενών καιρικών συνθηκών δεν είναι δυνατή η άμεση μετάβαση του τεχνικού της εταιρείας στο χώρο του Νοσοκομείου, κατά την διάρκεια της σύμβασης. Ενόψει της σπουδαιότητας των μηχανημάτων, των οποίων επιδιώκεται η συντήρηση και της ανάγκης προστασίας της δημόσιας υγείας, αυτά θα πρέπει

	να συντηρούνται και να επισκευάζονται από άτομα που είναι εξειδικευμένα, προκειμένου να επιτυγχάνεται η αξιόπιστη και ασφαλής λειτουργία τους και η συνεχής ανταπόκρισή τους προς τις προδιαγραφές τους, ώστε να μπορεί να πραγματοποιηθεί διορθώσεις, τροποποιήσεις, ανακλήσεις σύμφωνα με το σύστημα διασφάλισης ποιότητας του εργοστασίου κατασκευής και τις αντίστοιχες τυχόν οδηγίες των Ελληνικών ή Ευρωπαϊκών κανονιστικών αρχών.
	<p>Σε περίπτωση απλής βλάβης που μπορεί να αποκατασταθεί από την τεχνική υπηρεσία του Νοσοκομείου ή τους ίδιους τους χειριστές, ο συντηρητής θα πρέπει να βοηθήσει με την παροχή οποιασδήποτε πληροφορίας ή διευκρίνισης του ζητηθεί τηλεφωνικά. Ο μέγιστος συνολικός χρόνος ακινητοποίησης κάθε μηχανήματος λόγω βλαβών κατά τη διάρκεια της σύμβασης, δεν θα πρέπει αθροιστικά να ξεπερνάει τις δέκα (10) εργάσιμες ημέρες. Για κάθε εργάσιμη ημέρα υπέρβασης του παραπάνω χρόνου ακινητοποίησης, θα επιβάλλεται ως ποινική ρήτρα, παράταση της σύμβασης συντήρησης και επισκευής του μηχανήματος για επτά (7) ημερολογιακές ημέρες.</p> <p>Ο χρόνος ακινητοποίησης του μηχανήματος δεν προσμετράται ως ανωτέρω στις παρακάτω περιπτώσεις:</p> <p>α) Εάν η βλάβη οφείλεται σε κακή χρήση ή λειτουργία σε συνθήκες εκτός των προδιαγραφών του μηχανήματος.</p> <p>β) Εάν η βλάβη οφείλεται σε κακή πρόθεση ή σε λόγους ανωτέρας βίας.</p> <p>γ) Εάν η καθυστέρηση οφείλεται σε λόγους ανωτέρας βίας (τροχαίου ατυχήματος, δυσμενών καιρικών συνθηκών, κ.λ.π.).</p> <p>δ) Δεν υπολογίζεται ως ημέρα ακινητοποίησής του μηχανήματος εάν η βλάβη αναγγελθεί στον συντηρητή μετά τις 12 το μεσημέρι.</p> <p>ε) Δεν υπολογίζεται ως ημέρα ακινητοποίησης του μηχανήματος εάν η βλάβη αποκατασταθεί σε 24 ώρες.</p>
3	Εξαιρούνται τα συστήματα που τίθενται εκτός λόγω eol (end of life).
4	<p>Στην περίπτωση που απαιτείται κάποιο ανταλλακτικό εξάρτημα για την αποκατάσταση βλάβης ή από φθορά, ο Ανάδοχος καλείται να καλύψει την εγκατάσταση αυτού. Το κόστος όλων των ανταλλακτικών για την αποκατάσταση οποιασδήποτε βλάβης ή από φθορά για τα μηχανήματα θα καλύπτονται από τον Ανάδοχο. Για την συντήρηση των μηχανημάτων το κόστος των εξαρτημάτων συντήρησης βαρύνει τον Ανάδοχο.</p> <p>Η συντήρηση δεν περιλαμβάνει κάθε δαπάνη για την αποκατάσταση βλαβών ή ανωμαλιών που προήλθαν :</p> <p>-Από συνθήκες που δεν ακολουθούν τις προδιαγραφές του κατασκευαστή</p> <p>-Από λόγους ανωτέρας βίας</p> <p>Επίσης από τις καλύψεις της σύμβασης εξαιρούνται:</p> <ul style="list-style-type: none"> > -Παντός είδους αναλώσιμα (χαρτί εκτύπωσης, φιλμ, μελάνι, toner, gels, καλώδια ΗΚΓ, οπτικοακουστικά μέσα αποθήκευσης, καλύμματα κεφαλών, κεφαλές εκτυπωτών και συσκευών βίντεο, οδηγοί βιοψίας, μπαταρία UPS, κιτ βιοψίας, ηχεία, απολυμαντικά μαντιλάκια, μπαταρίες) > - Παντός είδους ηχοβόλες κεφαλές. Για την αντικατάσταση ηχοβόλου κεφαλής σε περίπτωση βλάβης θα κατατεθεί τιμοκατάλογος με δέσμευση τιμής καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης. - Μπαταριών και εργασιών για τη διατήρηση αρχείου ασθενών –εικόνων εξετάσεων καθώς και εργασίες ανάκτησης δεδομένων > - Περιφερειακών συστημάτων (εξωτερικοί εκτυπωτές, UPS, συσκευές εγγραφής CD/DVD, H/W, DELL PC, σταθμός εργασίας echorac, DICOM) και των εξαρτημάτων τους > - Εργασίες επισκευής ηχοβόλων κεφαλών
5	<p>Τα ανταλλακτικά που θα χρησιμοποιηθούν για την επισκευή θα πρέπει να είναι γνήσια όχι ανακατασκευασμένα όχι μεταχειρισμένα, δηλαδή θα είναι αυτά που προβλέπονται από τα επίσημα τεχνικά εγχειρίδια του κατασκευαστικού οίκου του μηχανήματος έτσι ώστε να εξασφαλίζεται πλήρως η ασφάλεια και η λειτουργικότητα του. Τα ανταλλακτικά θα πρέπει να συνοδεύονται από εξάμηνη (6) εγγύηση ακόμη και μετά το πέρας ισχύος της σύμβασης. Όλα τα ανταλλακτικά θα πρέπει να είναι κατασκευασμένα σύμφωνα προς τα εθνικά και ευρωπαϊκά πρότυπα ασφαλείας και να διαθέτουν πιστοποιητικά σήμανσης CE (Κανονισμός ΕΕ 2017/745, που αντικατέστησε την οδηγία 93/42 EEC όπως ισχύει). Στην περίπτωση της διακοπής παραγωγής κάποιου εξαρτήματος από τον κατασκευαστικό οίκο, θα πρέπει να ενημερωθεί το Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του Νοσοκομείου. Παράλληλα θα πρέπει να υπάρχει σε διαθεσιμότητα ως στοκ στις αποθήκες του συντηρητή ένα επαρκές απόθεμα από τα βασικά τουλάχιστον εξαρτήματα, έτσι ώστε</p>

	να μην χρειάζεται να γίνεται παραγγελία από το εξωτερικό, διαδικασία που ίσως είναι αρκετά χρονοβόρα και να έχει σαν αποτέλεσμα την καθυστέρηση στην επανόρθωση ακόμα και μιας απλής βλάβης. Ο ανάδοχος υποχρεούται να διατηρεί απόθεμα ανταλλακτικών στις αποθήκες του για την κατά προτεραιότητα εξυπηρέτηση των συμβεβλημένων πελατών του.
6	Εφόσον κάποια ανταλλακτικά δεν είναι πλέον διαθέσιμα (π.χ. λόγω παλαιότητας) και παρουσιαστεί βλάβη στο μηχάνημα τότε συμφωνείται η αφαίρεση του μηχανήματος από την Σύμβαση καθώς και το αντίστοιχο τίμημα της Σύμβασης και η πληρωμή θα καθοριστεί σύμφωνα με τους μήνες που το μηχάνημα ήταν σε χρήση εντός Σύμβασης.
7	Ο ανάδοχος έχει την υποχρέωση να παραδίδει το μηχάνημα μετά από οποιαδήποτε συντήρηση (επιδιορθωτική ή προληπτική), στο (Τμήμα Βιοϊατρικής), παραδίδοντας και αντίστοιχο Δελτίο Εργασίας-Επισκευής ενώ μετά το πέρας της προληπτικής συντήρησης οφείλει να παραδίδει το συμπληρωμένο πρωτόκολλο προβλεπόμενων ελέγχων. Ο ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει κατάλογο με τα διακριβωμένα όργανα τα οποία θα χρησιμοποιήσει για την συντήρηση και την επισκευή του εξοπλισμού που αναλαμβάνει. Επίσης ο ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει τα σχετικά πιστοποιητικά διακρίβωσης (στην ελληνική γλώσσα ή αγγλική).
8	Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσέρχεται για την προληπτική συντήρηση σε εργάσιμες μέρες και ώρες. Η ημερομηνία διεξαγωγής των επισκέψεων θα προκαθορίζεται ύστερα από έγγραφη ενημέρωση της εταιρείας και γραπτή (EMAIL) αποδοχή από το τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας.
9	Ο ανάδοχος έχει την υποχρέωση κατά την διάρκεια των επισκευών να εκπαιδεύσει τους χειριστές των μηχανημάτων.
10	Ο ποιοτικός έλεγχος θα γίνεται από αρμόδια επιτροπή.
11	Ο ανάδοχος υποχρεούται να εγκαθιστά τις νέες ενημερώσεις λογισμικού (software updates) λειτουργίας των μηχανημάτων αν αυτές προτείνονται από τον κατασκευαστικό οίκο, χωρίς επιπλέον κόστος για το Νοσοκομείο. Είναι υποχρεωμένος να κάνει όλες τις απαραίτητες ενέργειες για διασύνδεση με τα pacs/ris, καθώς και με οποιοδήποτε άλλο software υπάρχει στο Νοσοκομείο χωρίς επιπλέον χρέωση. Η ανάδοχος εταιρία οφείλει να ενημερώνει το νοσοκομείο σχετικά με τις βελτιώσεις του μηχανήματος που συνιστά η κατασκευάστρια εταιρία (Η ανάδοχος εταιρία υποχρεούται να εκτελεί όλες τις υποχρεωτικές βελτιώσεις, τεχνικές μετατροπές καθώς και ανταλλακτικά για τη βελτίωση υπάρχουσών λειτουργιών και ελέγχων των μηχανημάτων, που θα υποδεικνύονται από την κατασκευάστρια εταιρία χωρίς έξτρα χρέωση)
12	Να κατατεθεί στην οικονομική, το κόστος προμήθειας ηχοβόλων κεφαλών με δέσμευση της τιμής καθ' όλη την διάρκεια της σύμβασης.
13	Να κατατεθούν επί ποινή απόρριψης τα παρακάτω:
13.1	Πιστοποιητικά εκπαίδευσης από τον κατασκευαστικό οίκο ή κατάλογος των εργασιών που εκτελέσθηκαν για τρία έτη, όμοιοι εξοπλισμού για τον συγκεκριμένο τύπο υπερηχοτομογράφου (VIVID E90 V204) σε δημόσια ή ιδιωτικά Νοσοκομεία, συνοδευόμενος με πιστοποιητικά ή βεβαιώσεις ορθής εκτέλεσης στην ελληνική γλώσσα, ή με επίσημη μετάφραση όπου απαιτείται.
13.2	Ο συμμετέχων υποψήφιος «Ανάδοχος Συντηρητής » να διαθέτει πιστοποίηση EN ISO 9001 με πεδίο πιστοποίησης την διακίνηση ιατροτεχνολογικών προϊόντων, και EN ISO 13485 για την τεχνική υποστήριξη ιατροτεχνολογικών προϊόντων, στην ελληνική γλώσσα, ή με μετάφραση όπου απαιτείται.
13.3	Να κατατεθεί υπεύθυνη δήλωση του Συντηρητή για την απρόσκοπτη παροχή ανταλλακτικών καθ' όλη την διάρκεια της σύμβασης.
14	Κατά την διάρκεια της σύμβασης ο ανάδοχος θα βαρύνεται με την Νομική ευθύνη για πρόκληση βλάβης σε τρίτους από κακή ή ελλιπή συντήρηση.

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ/ΕΤΟΣ	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ - ΤΥΠΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ/ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΒΛΑΒΩΝ
-----	-------------------------	----------	---	--

1	VIVID E90 V204 SN AU81774	1	1	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ/ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΠΛΗΡΗΣ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΒΛΑΒΩΝ ΚΑΙ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΠΛΗΝ ΗΧΟΒΟΛΩΝ ΚΕΦΑΛΩΝ (ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΕΣ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΒΛΑΒΩΝ ΕΝΤΟΣ 24 ΩΡΩΝ εφόσον η αναγγελία της βλάβης έγινε μέχρι τις 12 το μεσημέρι, ειδικά θα θεωρηθεί ότι το αίτημα έγινε την επόμενη εργάσιμη ημέρα)
---	------------------------------	---	---	--

A/A 4) «ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ/ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΠΛΗΡΗΣ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΒΛΑΒΩΝ ΚΑΙ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΛΙΒΑΝΟΥ MMM UNISTERI 636-1 SN B220449/B220450Κ ΜΕ ΑΠΙΟΝΙΣΤΗ»

	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ/ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΠΛΗΡΗΣ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΒΛΑΒΩΝ ΚΑΙ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ
A/A	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
1	Οι απαιτούμενες επισκέψεις ανά έτος για την προληπτική συντήρηση των μηχανημάτων της αναγράφονται στον επισυναπτόμενο πίνακα, και θα γίνεται σύμφωνα με τα επίσημα εγχειρίδια συντήρησης της κατασκευάστριας εταιρίας του μηχανήματος κατά τις εργάσιμες ώρες και ημέρες Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 07.00 έως 15.00 και θα παρέχει τηλεφωνική υποστήριξη για παροχή συμβουλών και τεχνικών οδηγιών, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες. Το κόστος για την μετακίνηση, εργασία συντήρησης, καθώς και kit συντήρησης του κλιβάνου (λάστιχο πόρτας, γράσο, φίλτρο αέρα, στοιχεία ατμοπαγίδας, orings ρακορ σωληνώσεων) και ότι άλλο προβλέπει το εγχειρίδιο συντήρησης του κατασκευαστή καθώς και την συντήρηση του απιονιστή με τα υλικά που απαιτούνται σύμφωνα με το εγχειρίδιου συντήρησης του κατασκευαστή, και τα λοιπά έξοδα βαραίνουν τον Ανάδοχο.
2	Υποχρέωση του Αναδόχου και θα συμπεριλαμβάνεται στο τίμημα για το μηχανήμα της, είναι να καλύπτει απεριόριστο αριθμό κλήσεων για αποκατάσταση οποιασδήποτε βλάβης. Καλείται να πραγματοποιήσει την επίσκεψη των τεχνικών του για αποκατάσταση βλαβών που θα δηλώνεται από το Νοσοκομείο είτε τηλεφωνικά είτε με email, κατά τις εργάσιμες ώρες και ημέρες Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 07.00 έως 15.00. Εξαιρούνται περιπτώσεις που λόγω δυσμενών καιρικών συνθηκών δεν είναι δυνατή η άμεση μετάβαση του τεχνικού της εταιρείας στο χώρο του Νοσοκομείου, κατά την διάρκεια της σύμβασης. Ενόψει της σπουδαιότητας των μηχανημάτων, των οποίων επιδιώκεται η συντήρηση και της ανάγκης προστασίας της δημόσιας υγείας, αυτά θα πρέπει να συντηρούνται και να επισκευάζονται από άτομα που είναι εξειδικευμένα, προκειμένου να επιτυγχάνεται η αξιόπιστη και ασφαλής λειτουργία τους και η συνεχής ανταπόκρισή τους προς τις προδιαγραφές τους, ώστε να μπορεί να πραγματοποιεί διορθώσεις, τροποποιήσεις, ανακλήσεις σύμφωνα με το σύστημα διασφάλισης ποιότητας του εργοστασίου κατασκευής και τις αντίστοιχες τυχόν οδηγίες των Ελληνικών ή Ευρωπαϊκών κανονιστικών αρχών.
3	Σε περίπτωση απλής βλάβης που μπορεί να αποκατασταθεί από την τεχνική υπηρεσία του Νοσοκομείου ή τους ίδιους τους χειριστές, ο συντηρητής θα πρέπει να βοηθήσει με την παροχή οποιασδήποτε πληροφορίας ή διευκρίνησης του ζητηθεί τηλεφωνικά. Ο μέγιστος συνολικός χρόνος ακινητοποίησης κάθε μηχανήματος λόγω βλαβών κατά τη διάρκεια της σύμβασης, δεν θα πρέπει αθροιστικά να ξεπερνάει τις δέκα (10) εργάσιμες ημέρες. Για κάθε εργάσιμη ημέρα υπέρβασης του παραπάνω χρόνου ακινητοποίησης, θα επιβάλλεται ως ποινική ρήτρα, παράταση της σύμβασης συντήρησης και επισκευής του μηχανήματος για επτά (7) ημερολογιακές ημέρες. Ο χρόνος ακινητοποίησης του μηχανήματος δεν προσμετράται ως ανωτέρω στις παρακάτω περιπτώσεις: α) Εάν η βλάβη οφείλεται σε κακή χρήση ή λειτουργία σε συνθήκες εκτός των προδιαγραφών του μηχανήματος.

	<p>β) Εάν η βλάβη οφείλεται σε κακή πρόθεση ή σε λόγους ανωτέρας βίας.</p> <p>γ) Εάν η καθυστέρηση οφείλεται σε λόγους ανωτέρας βίας (τροχαίου ατυχήματος, δυσμενών καιρικών συνθηκών, κ.λ.π.).</p> <p>δ) Δεν υπολογίζεται ως ημέρα ακινητοποίησής του μηχανήματος εάν η βλάβη αναγγελθεί στον συντηρητή μετά τις 12 το μεσημέρι.</p> <p>ε) Δεν υπολογίζεται ως ημέρα ακινητοποίησης του μηχανήματος εάν η βλάβη αποκατασταθεί σε 24 ώρες.</p> <p>Εξαιρούνται τα συστήματα που τίθενται εκτός λόγω eol (end of life).</p>
4	<p>Στην περίπτωση που απαιτείται κάποιο ανταλλακτικό εξάρτημα για την αποκατάσταση βλάβης ή από φθορά , ο Ανάδοχος καλείται να καλύψει την εγκατάσταση αυτού. Το κόστος όλων των ανταλλακτικών για την αποκατάσταση οποιασδήποτε βλάβης ή από φθορά για τα μηχανήματα θα καλύπτονται από τον Ανάδοχο. Για την συντήρηση των μηχανημάτων το κόστος των εξαρτημάτων συντήρησης βαρύνει τον Ανάδοχο.</p> <p>Η συντήρηση δεν περιλαμβάνει κάθε δαπάνη για την αποκατάσταση βλαβών ή ανωμαλιών που προήλθαν :</p> <p>-Από συνθήκες που δεν ακολουθούν τις προδιαγραφές του κατασκευαστή</p> <p>-Από λόγους ανωτέρας βίας</p>
5	<p>Τα ανταλλακτικά που θα χρησιμοποιηθούν για την επισκευή θα πρέπει να είναι γνήσια όχι ανακατασκευασμένα όχι μεταχειρισμένα, δηλαδή θα είναι αυτά που προβλέπονται από τα επίσημα τεχνικά εγχειρίδια του κατασκευαστικού οίκου του μηχανήματος έτσι ώστε να εξασφαλίζεται πλήρως η ασφάλεια και η λειτουργικότητα του. Τα ανταλλακτικά θα πρέπει να συνοδεύονται από εξάμηνη (6) εγγύηση ακόμη και μετά το πέρας ισχύος της σύμβασης. Όλα τα ανταλλακτικά θα πρέπει να είναι κατασκευασμένα σύμφωνα προς τα εθνικά και ευρωπαϊκά πρότυπα ασφαλείας και να διαθέτουν πιστοποιητικά σήμανσης CE (Κανονισμός ΕΕ 2017/745, που αντικατέστησε την οδηγία 93/42 ΕΕC όπως ισχύει). Στην περίπτωση της διακοπής παραγωγής κάποιου εξαρτήματος από τον κατασκευαστικό οίκο, θα πρέπει να ενημερωθεί το Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του Νοσοκομείου. Παράλληλα θα πρέπει να υπάρχει σε διαθεσιμότητα ως στοκ στις αποθήκες του συντηρητή ένα επαρκές απόθεμα από τα βασικά τουλάχιστον εξαρτήματα, έτσι ώστε να μην χρειάζεται να γίνεται παραγγελία από το εξωτερικό, διαδικασία που ίσως είναι αρκετά χρονοβόρα και να έχει σαν αποτέλεσμα την καθυστέρηση στην επανόρθωση ακόμα και μιας απλής βλάβης. Ο ανάδοχος υποχρεούται να διατηρεί απόθεμα ανταλλακτικών στις αποθήκες του για την κατά προτεραιότητα εξυπηρέτηση των συμβεβλημένων πελατών του.</p>
6	<p>Εφόσον κάποια ανταλλακτικά δεν είναι πλέον διαθέσιμα (π.χ. λόγω παλαιότητας) και παρουσιαστεί βλάβη στο μηχανήμα τότε συμφωνείται η αφαίρεση του μηχανήματος από την Σύμβαση καθώς και το αντίστοιχο τίμημα της Σύμβασης και η πληρωμή θα καθοριστεί σύμφωνα με τους μήνες που το μηχανήμα ήταν σε χρήση εντός Σύμβασης.</p>
7	<p>Ο ανάδοχος έχει την υποχρέωση να παραδίδει το μηχανήμα μετά από οποιαδήποτε συντήρηση (επιδιορθωτική ή προληπτική), στο (Τμήμα Βιοϊατρικής), παραδίδοντας και αντίστοιχο Δελτίο Εργασίας-Επισκευής ενώ μετά το πέρας της προληπτικής συντήρησης οφείλει να παραδίδει το συμπληρωμένο πρωτόκολλο προβλεπόμενων ελέγχων. Ο ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει κατάλογο με τα διακριβωμένα όργανα τα οποία θα χρησιμοποιήσει για την συντήρηση και την επισκευή του εξοπλισμού που αναλαμβάνει. Επίσης ο ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει τα σχετικά πιστοποιητικά διακρίβωσης (στην ελληνική γλώσσα ή αγγλική).</p>
8	<p>Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσέρχεται για την προληπτική συντήρηση σε εργάσιμες μέρες και ώρες. Η ημερομηνία διεξαγωγής των επισκέψεων θα προκαθορίζεται ύστερα από έγγραφη ενημέρωση της εταιρείας και γραπτή με EMAIL αποδοχή από το τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας.</p>
9	<p>Ο ανάδοχος έχει την υποχρέωση κατά την διάρκεια των επισκευών να εκπαιδεύσει τους χειριστές των μηχανημάτων.</p>
10	<p>Ο ποιοτικός έλεγχος θα γίνεται από αρμόδια επιτροπή.</p>
11	<p>Ο ανάδοχος υποχρεούται να εγκαθιστά τις νέες ενημερώσεις λογισμικού (software updates) λειτουργίας των μηχανημάτων αν αυτές προτείνονται από τον κατασκευαστικό οίκο, χωρίς επιπλέον κόστος για το Νοσοκομείο. Είναι υποχρεωμένος να κάνει όλες τις απαραίτητες ενέργειες για διασύνδεση με τα pacs/ris, καθώς και με οποιοδήποτε άλλο software υπάρχει στο Νοσοκομείο χωρίς επιπλέον χρέωση εάν απαιτηθεί. Η ανάδοχος εταιρία οφείλει να ενημερώνει το νοσοκομείο</p>

	σχετικά με τις βελτιώσεις του μηχανήματος που συνιστά η κατασκευάστρια εταιρία (Η ανάδοχος εταιρία υποχρεούται να εκτελεί όλες τις υποχρεωτικές βελτιώσεις, τεχνικές μετατροπές καθώς και ανταλλακτικά για τη βελτίωση υπάρχουσών λειτουργιών και ελέγχων των μηχανημάτων, που θα υποδεικνύονται από την κατασκευάστρια εταιρία χωρίς έξτρα χρέωση)
12	Να κατατεθούν επί ποινή απόρριψης τα παρακάτω:
12.1	<u>Πιστοποιητικά εκπαίδευσης</u> από τον κατασκευαστικό οίκο <u>ή</u> κατάλογος των εργασιών που εκτελέσθηκαν για τρία έτη, <u>όμοιου</u> εξοπλισμού για <u>τον συγκεκριμένο τύπο</u> κλιβάνου (MMM UNISTERI 636-1) σε δημόσια ή ιδιωτικά Νοσοκομεία, συνοδευόμενος με πιστοποιητικά ή βεβαιώσεις ορθής εκτέλεσης στην ελληνική γλώσσα, ή με επίσημη μετάφραση όπου απαιτείται.
12.2	Ο συμμετέχων υποψήφιος «Ανάδοχος Συντηρητής » να διαθέτει πιστοποίηση EN ISO 9001 με πεδίο πιστοποίησης την διακίνηση ιατροτεχνολογικών προϊόντων, και EN ISO 13485 για την τεχνική υποστήριξη ιατροτεχνολογικών προϊόντων, στην ελληνική γλώσσα, ή με μετάφραση όπου απαιτείται.
12.3	Να κατατεθεί υπεύθυνη δήλωση του Συντηρητή για την απρόσκοπτη παροχή ανταλλακτικών καθ' όλη την διάρκεια της σύμβασης.
13	Κατά την διάρκεια της σύμβασης ο ανάδοχος θα βαρύνεται με την Νομική ευθύνη για πρόκληση βλάβης σε τρίτους από κακή ή ελλιπή συντήρηση.

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	ΠΟΣΟΤΗΤ Α	ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ /ΕΤΟΣ	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΤΥΠΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ/ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΒΛΑΒΩΝ
1	MMM UNISTERI 636-1 ΜΕ ΑΠΙΟΝΙΣΤΗ	1	2	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ/ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΠΛΗΡΗΣ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΒΛΑΒΩΝ ΚΑΙ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΕΣ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΒΛΑΒΩΝ ΕΝΤΟΣ 24 ΩΡΩΝ)

A/A 5) «ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ/ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΠΛΗΡΗΣ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΒΛΑΒΩΝ ΚΑΙ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ CARM BRIVO OEC 785 SN H2106RAD06»

	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ/ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΠΛΗΡΗΣ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΒΛΑΒΩΝ ΚΑΙ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ
A/A	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
1	Οι απαιτούμενες επισκέψεις ανά έτος για την προληπτική συντήρηση του μηχανήματος αναγράφεται στον επισυναπτόμενο πίνακα, και θα γίνεται σύμφωνα με τα επίσημα εγχειρίδια συντήρησης της κατασκευάστριας εταιρίας του μηχανήματος κατά τις εργάσιμες ώρες και ημέρες Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 07.00 έως 15.00 και θα παρέχει τηλεφωνική υποστήριξη για παροχή συμβουλών και τεχνικών οδηγιών, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες. Το κόστος για την μετακίνηση, εργασία συντήρησης, κιτ ή εξαρτήματα συντήρησης (εφόσον προβλέπεται από το εγχειρίδιο συντήρησης του κατασκευαστή) και λοιπά έξοδα βαρύνουν τον Ανάδοχο.

2	<p>Υποχρέωση του Αναδόχου και θα συμπεριλαμβάνεται στο τίμημα για το μηχάνημα, είναι να καλύπτει απεριόριστο αριθμό κλήσεων για αποκατάσταση οποιασδήποτε βλάβης. Καλείται να πραγματοποιήσει την επίσκεψη των τεχνικών του για αποκατάσταση βλαβών που θα δηλώνεται από το Νοσοκομείο είτε τηλεφωνικά είτε με email, κατά τις εργάσιμες ώρες και ημέρες Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 07.00 έως 15.00. Εξαιρούνται περιπτώσεις που λόγω δυσμενών καιρικών συνθηκών δεν είναι δυνατή η άμεση μετάβαση του τεχνικού της εταιρείας στο χώρο του Νοσοκομείου, κατά την διάρκεια της σύμβασης. Ενόψει της σπουδαιότητας των μηχανημάτων, των οποίων επιδιώκεται η συντήρηση και της ανάγκης προστασίας της δημόσιας υγείας, αυτά θα πρέπει να συντηρούνται και να επισκευάζονται από άτομα που είναι εξειδικευμένα, προκειμένου να επιτυγχάνεται η αξιόπιστη και ασφαλής λειτουργία τους και η συνεχής ανταπόκρισή τους προς τις προδιαγραφές τους, ώστε να μπορεί να πραγματοποιηθεί διορθώσεις, τροποποιήσεις, ανακλήσεις σύμφωνα με το σύστημα διασφάλισης ποιότητας του εργοστασίου κατασκευής και τις αντίστοιχες τυχόν οδηγίες των Ελληνικών ή Ευρωπαϊκών κανονιστικών αρχών.</p>
3	<p>Σε περίπτωση απλής βλάβης που μπορεί να αποκατασταθεί από την τεχνική υπηρεσία του Νοσοκομείου ή τους ίδιους τους χειριστές, ο συντηρητής θα πρέπει να βοηθήσει με την παροχή οποιασδήποτε πληροφορίας ή διευκρίνησης του ζητηθεί τηλεφωνικά. Ο μέγιστος συνολικός χρόνος ακινητοποίησης κάθε μηχανήματος λόγω βλαβών κατά τη διάρκεια της σύμβασης, δεν θα πρέπει αθροιστικά να ξεπερνάει τις δέκα (10) εργάσιμες ημέρες. Για κάθε εργάσιμη ημέρα υπέρβασης του παραπάνω χρόνου ακινητοποίησης, θα επιβάλλεται ως ποινική ρήτρα, παράταση της σύμβασης συντήρησης και επισκευής του μηχανήματος για επτά (7) ημερολογιακές ημέρες. Ο χρόνος ακινητοποίησης του μηχανήματος δεν προσμετράται ως ανωτέρω στις παρακάτω περιπτώσεις:</p> <p>α) Εάν η βλάβη οφείλεται σε κακή χρήση ή λειτουργία σε συνθήκες εκτός των προδιαγραφών του μηχανήματος. β) Εάν η βλάβη οφείλεται σε κακή πρόθεση ή σε λόγους ανωτέρας βίας. γ) Εάν η καθυστέρηση οφείλεται σε λόγους ανωτέρας βίας (τροχαίου ατυχήματος, δυσμενών καιρικών συνθηκών, κ.λ.π.). δ) Δεν υπολογίζεται ως ημέρα ακινητοποίησής του μηχανήματος εάν η βλάβη αναγγελθεί στον συντηρητή μετά τις 12 το μεσημέρι. ε) Δεν υπολογίζεται ως ημέρα ακινητοποίησης του μηχανήματος εάν η βλάβη αποκατασταθεί σε 24 ώρες.</p> <p>Εξαιρούνται τα συστήματα που τίθενται εκτός λόγω eol (end of life).</p>
4	<p>Στην περίπτωση που απαιτείται κάποιο ανταλλακτικό εξάρτημα για την αποκατάσταση βλάβης ή από φθορά, ο Ανάδοχος καλείται να καλύψει την εγκατάσταση αυτού. Το κόστος όλων των ανταλλακτικών για την αποκατάσταση οποιασδήποτε βλάβης ή από φθορά για τα μηχανήματα θα καλύπτονται από τον Ανάδοχο. Για την συντήρηση των μηχανημάτων το κόστος των εξαρτημάτων συντήρησης βαρύνει τον Ανάδοχο. Η συντήρηση δεν περιλαμβάνει κάθε δαπάνη για την αποκατάσταση βλαβών ή ανωμαλιών που προήλθαν : -Από συνθήκες που δεν ακολουθούν τις προδιαγραφές του κατασκευαστή -Από λόγους ανωτέρας βίας</p>
5	<p>Τα ανταλλακτικά που θα χρησιμοποιηθούν για την επισκευή θα πρέπει να είναι γνήσια όχι ανακατασκευασμένα όχι μεταχειρισμένα, δηλαδή θα είναι αυτά που προβλέπονται από τα επίσημα τεχνικά εγχειρίδια του κατασκευαστικού οίκου του μηχανήματος έτσι ώστε να εξασφαλίζεται πλήρως η ασφάλεια και η λειτουργικότητα του. Τα ανταλλακτικά θα πρέπει να συνοδεύονται από εξάμηνη (6) εγγύηση ακόμη και μετά το πέρας ισχύος της σύμβασης. Όλα τα ανταλλακτικά θα πρέπει να είναι κατασκευασμένα σύμφωνα προς τα εθνικά και ευρωπαϊκά πρότυπα ασφαλείας και να διαθέτουν πιστοποιητικά σήμανσης CE (Κανονισμός ΕΕ 2017/745, που αντικατέστησε την οδηγία 93/42 EEC όπως ισχύει). Στην περίπτωση της διακοπής παραγωγής κάποιου εξαρτήματος από τον κατασκευαστικό οίκο, θα πρέπει να ενημερωθεί το Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του Νοσοκομείου. Παράλληλα θα πρέπει να υπάρχει σε διαθεσιμότητα ως στοκ στις αποθήκες του συντηρητή ένα επαρκές απόθεμα από τα βασικά τουλάχιστον εξαρτήματα, έτσι ώστε να μην χρειάζεται να γίνεται παραγγελία από το εξωτερικό, διαδικασία που ίσως είναι αρκετά χρονοβόρα και να έχει σαν αποτέλεσμα την καθυστέρηση στην επανόρθωση ακόμα και μιας απλής βλάβης. Ο ανάδοχος υποχρεούται να διατηρεί απόθεμα ανταλλακτικών στις αποθήκες του για την κατά προτεραιότητα εξυπηρέτηση των συμβεβλημένων πελατών του.</p>
6	<p>Εφόσον κάποια ανταλλακτικά δεν είναι πλέον διαθέσιμα (π.χ. λόγω παλαιότητας) και παρουσιαστεί βλάβη στο μηχάνημα τότε συμφωνείται η αφαίρεση του μηχανήματος από την Σύμβαση καθώς και το αντίστοιχο τίμημα της Σύμβασης και η πληρωμή θα καθορισθεί σύμφωνα με τους μήνες που το μηχάνημα ήταν σε χρήση εντός Σύμβασης.</p>

7	Ο ανάδοχος έχει την υποχρέωση να παραδίδει το μηχάνημα μετά από οποιαδήποτε συντήρηση (επιδιορθωτική ή προληπτική), στο (Τμήμα Βιοϊατρικής), παραδίδοντας και αντίστοιχο Δελτίο Εργασίας-Επισκευής ενώ μετά το πέρας της προληπτικής συντήρησης οφείλει να παραδίδει το συμπληρωμένο πρωτόκολλο προβλεπόμενων ελέγχων. Ο ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει κατάλογο με τα διακριβωμένα όργανα τα οποία θα χρησιμοποιήσει για την συντήρηση και την επισκευή του εξοπλισμού που αναλαμβάνει. Επίσης ο ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει τα σχετικά πιστοποιητικά διακρίβωσης (στην ελληνική γλώσσα ή αγγλική).
8	Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσέρχεται για την προληπτική συντήρηση σε εργάσιμες μέρες και ώρες. Η ημερομηνία διεξαγωγής των επισκέψεων θα προκαθορίζεται ύστερα από έγγραφη ενημέρωση της εταιρείας και γραπτή (EMAIL) αποδοχή από το τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας.
9	Ο ανάδοχος έχει την υποχρέωση κατά την διάρκεια των επισκευών να εκπαιδεύσει τους χειριστές των μηχανημάτων.
10	Ο ποιοτικός έλεγχος θα γίνεται από αρμόδια επιτροπή.
11	Ο ανάδοχος υποχρεούται να εγκαθιστά τις νέες ενημερώσεις λογισμικού (software updates) λειτουργίας των μηχανημάτων αν αυτές προτείνονται από τον κατασκευαστικό οίκο, χωρίς επιπλέον κόστος για το Νοσοκομείο. Η ανάδοχος εταιρία οφείλει να ενημερώνει το νοσοκομείο σχετικά με τις βελτιώσεις του μηχανήματος που συνιστά η κατασκευάστρια εταιρία (Η ανάδοχος εταιρία υποχρεούται να εκτελεί όλες τις υποχρεωτικές βελτιώσεις, τεχνικές μετατροπές καθώς και ανταλλακτικά για τη βελτίωση υπάρχουσών λειτουργιών και ελέγχων των μηχανημάτων, που θα υποδεικνύονται από την κατασκευάστρια εταιρία χωρίς έξτρα χρέωση)
12	Να κατατεθούν επί ποινή απόρριψης τα παρακάτω:
12.1	<u>Πιστοποιητικά εκπαίδευσης από τον κατασκευαστικό οίκο ή κατάλογος των εργασιών που εκτελέστηκαν για τρία έτη, όμοιου εξοπλισμού για τον συγκεκριμένο τύπο ακτινοσκοπικού (CARM BRIVO OEC 785) σε δημόσια ή ιδιωτικά Νοσοκομεία, συνοδευόμενος με πιστοποιητικά ή βεβαιώσεις ορθής εκτέλεσης στην ελληνική γλώσσα, ή με επίσημη μετάφραση όπου απαιτείται.</u>
12.2	Ο συμμετέχων υποψήφιος «Ανάδοχος Συντηρητής» να διαθέτει πιστοποίηση EN ISO 9001 με πεδίο πιστοποίησης την διακίνηση ιατροτεχνολογικών προϊόντων, και EN ISO 13485 για την τεχνική υποστήριξη ιατροτεχνολογικών προϊόντων, στην ελληνική γλώσσα, ή με μετάφραση όπου απαιτείται.
12.3	Να κατατεθεί υπεύθυνη δήλωση του Συντηρητή για την απρόσκοπτη παροχή ανταλλακτικών καθ' όλη την διάρκεια της σύμβασης.
13	Κατά την διάρκεια της σύμβασης ο ανάδοχος θα βαρύνεται με την Νομική ευθύνη για πρόκληση βλάβης σε τρίτους από κακή ή ελλιπή συντήρηση.

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ/ΕΤΟΣ	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ - ΤΥΠΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ/ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΒΛΑΒΩΝ
	CARM BRIVO OEC 785 SN H2106RAD06	1	1	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ/ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΠΛΗΡΗΣ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΒΛΑΒΩΝ ΚΑΙ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΕΣ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΒΛΑΒΩΝ ΕΝΤΟΣ 24 ΩΡΩΝ εφόσον η αναγγελία της βλάβης έγινε μέχρι τις 12 το μεσημέρι, ειδάλλως θα θεωρηθεί ότι το αίτημα έγινε την επόμενη εργάσιμη ημέρα)

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΔΑΠΑΝΗΣ: 31.756,40 € με Φ.Π.Α.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ: 21/10/2024 15:00

Για την επιτάχυνση των διαδικασιών και για τη διευκόλυνση των ενδιαφερόμενων προμηθευτών, το Νοσοκομείο διεξάγει τον διαγωνισμό μέσω της υπηρεσίας ηλεκτρονικής διαχείρισης αιτημάτων / προσφορών iSupplies (<http://isupplies.gr>) της εταιρείας iSmart P.C.

Προκειμένου να μπορέσετε να συμμετέχετε και να υποβάλετε απαντήσεις σχετικά με τις προσκλήσεις ενδιαφέροντος ή/και υποβολής προσφοράς, θα πρέπει να αποκτήσετε κωδικούς πρόσβασης για την εφαρμογή.

Η εγγραφή στην πλατφόρμα iSupplies είναι δωρεάν και γίνεται είτε μέσω τηλεφώνου στην iSmart P.C. στο 2103601671 είτε συμπληρώνοντας τη σχετική φόρμα εγγραφής στη διεύθυνση: <http://isupplies.gr/auth/register>.

Για κάθε διαγωνισμό που καλείστε να συμμετέχετε, θα ενημερώνεστε μέσω email στη διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας που θα δηλώσετε κατά την εγγραφή σας.

Για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία σχετικά με την πλατφόρμα iSupplies μπορείτε να απευθύνεστε στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας: email: info@isupplies.gr, τηλ: 2103601671.

Όταν πρόκειται για ιατροτεχνολογικά προϊόντα, στις προσφορές θα βεβαιώνεται η πιστοποίηση των προσφερόμενων ιατροτεχνολογικών προϊόντων με την επισύναψη ή αναφορά των αντίστοιχων πιστοποιητικών προτύπων εξασφάλισης της ποιότητας CE MARK και ISO και έγκρισης ΕΟΦ σύμφωνα με τις οδηγίες της Ε.Ε. ή αντίστοιχων πιστοποιητικών που εκδίδονται από οργανισμούς εξασφάλισης της ποιότητας.

ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΟΠΩΣ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΣΑΣ ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΤΑ ΚΑΤΩΘΙ:

1. Οι προμηθευτές θα πρέπει να αναφέρουν στην προσφορά τους όσα αναφέρονται αναλυτικά στο ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ –ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

2. Στην προσφορά να αναγράφεται ο κωδικός παρατηρητηρίου είδους (<http://84.205.248.47/front.php/simple/listing>) και η τιμή παρατηρητηρίου τιμών της ΕΠΥ ή να κατατεθεί υπεύθυνη δήλωση σε περίπτωση που δεν υπάγεται σε αυτό.

3. Κατ' εφαρμογή του ν. 4600/2019, δεν απαιτείται πλέον καταχώρηση του αριθμού μητρώου που έχει λάβει από το μητρώο του ΕΚΑΠΤΥ, αλλά αντίστοιχη από τον ΕΟΦ. Θα πρέπει να καταχωρούνται τα στοιχεία εγγραφής του προϊόντος στο Μητρώο Ιατροτεχνολογικού του ΕΟΦ (GreMDIS), πιο συγκεκριμένα ο Κωδικός ΕΟΦ και Υπεύθυνη Δήλωση αντιστοιχίσης του κωδικού ΕΟΦ με τον EAN.

4. Η διάρκεια της σύμβασης θα είναι για ένα (1) έτος.

5. Οι προσφορές γίνονται δεκτές για το σύνολο της υπηρεσίας .

6. Παρακαλούμε όπως επισυνάψετε κατά την υποβολή της προσφοράς σας στην πλατφόρμα iSupplies:

A) Οικονομική προσφορά,

B) Τεχνική προσφορά, όπου θα αναφέρονται τα τεχνικά στοιχεία της προσφοράς που πρέπει να είναι σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές των ειδών ή των υπηρεσιών και

Γ) Τα δικαιολογητικά κατακύρωσης (ΠΟΙΝΙΚΟ ΜΗΤΡΩΟ, ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΟΤΗΤΑ, ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΓΕΜΗ). Σε περίπτωση μη δυνατότητας προσκόμισης των παραπάνω δικαιολογητικών η αναθέτουσα αρχή δέχεται υπεύθυνη δήλωση, με τις έννομες συνέπειες του ν. 1599/1986 (Α'75), ως προκαταρκτική απόδειξη προς αντικατάσταση των πιστοποιητικών που εκδίδουν δημόσιες αρχές ή τρίτα μέρη, επιβεβαιώνοντας ότι ο εν λόγω οικονομικός φορέας πληροί τις προϋποθέσεις συμμετοχής όπως αυτές αναφέρονται στην έρευνα αγοράς υπό την αίρεση ότι ο οικονομικός φορέας στον οποίο θα γίνει η κατακύρωση θα τα προσκομίσει μετά την οικονομική αξιολόγηση των προσφορών ηλεκτρονικά μέσω mail στην γραμματεία της Έρευνας Αγοράς. **Τα παραπάνω δεν εφαρμόζονται σε δημόσιες συμβάσεις με εκτιμώμενη αξία ίση ή κατώτερη των δύο χιλιάδων πεντακοσίων (2.500) ευρώ (χωρίς ΦΠΑ).**

ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΔΕΝ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΔΕΚΤΕΣ ΚΑΙ ΑΠΟΡΡΙΠΤΟΝΤΑΙ

Τιμή προσφοράς: Αναλυτικά σε ΕΥΡΩ και σταθερή μέχρι την οριστική παραλαβή των ειδών. Να δηλώνεται και ο ΦΠΑ που υπόκειται το είδος. Η τιμή της προσφοράς σας δεν θα πρέπει να υπερβαίνει την Τιμή Παρατηρητηρίου (όπου υπάρχει). Γλώσσα σύνταξης προσφοράς : **Ελληνική**

Ο προμηθευτής υπόκειται στις νόμιμες κρατήσεις. Ο ΦΠΑ βαρύνει το νοσοκομείο.

Χρόνος ισχύος προσφορών: Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους προσφέροντες με την συμμετοχή τους για τριακόσιες εξήντα (360) ημερολογιακές ημέρες.

Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου της αναθέτουσας αρχής

Παρακολούθηση της σύμβασης

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από το τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας της Νοσηλευτικής Μονάδας και θα εισηγείται στο Διοικητικό Συμβούλιο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

Ειδικοί Όροι συμμετοχής:

1. Ο Προμηθευτής με την συμμετοχή του δηλώνει ότι φέρει εις το ολόκληρον αλληλεγγύως και απεριορίστως την ευθύνη για την επίτευξη του σκοπού μετά των παρεπομένων αυτού υποχρεώσεων. Κατά τον αυτό τρόπο εγγυάται την εκτέλεση της υπό ανάθεση προμήθειας και επιβαρύνεται με τις ενδεχόμενες κυρώσεις ή εκπτώσεις σε περίπτωση μη παράδοσης των υλικών.
2. Οι συμμετέχοντες στον διαγωνισμό υποψήφιοι προμηθευτές, μπορούν να υποβάλλουν προσφορά για το σύνολο της υπηρεσίας ανά τμήμα. Προσφορές για μέρος των ζητούμενων υπηρεσιών δεν γίνονται δεκτές και θα απορρίπτονται.
3. Σε περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσης της σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή θα έχει την δυνατότητα να επιλέξει την αμέσως επόμενη συμφερότερη από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής και την διαφορά της τιμής που προκύπτει θα την επιβαρύνεται η εταιρεία στην οποία έγινε αρχικά η κατακύρωση / ανάθεση.
4. Το Νοσοκομείο διατηρεί το δικαίωμα να προβεί στη διαπραγμάτευση της προσφερόμενης τιμής με τη μειοδότη εταιρεία. Σε περίπτωση που υπάρχουν ισότιμες ή ισοδύναμες προσφορές, τελικός μειοδότης επιλέγεται ο μειοδότης που προκύπτει κατόπιν διαπραγμάτευσης, αφού κληθούν όλοι οι προσφέροντες που είχαν ισότιμες ή ισοδύναμες προσφορές.
5. Για όλες τις πληρωμές θα εκδίδονται τα απαραίτητα νόμιμα παραστατικά - δικαιολογητικά. Από κάθε τιμολόγιο του Προμηθευτή θα γίνονται όλες οι νόμιμες κρατήσεις, σύμφωνα με τους ισχύοντες κάθε φορά Νόμους και σχετικές Εγκυκλίους των αρμόδιων Υπουργείων
6. Ο Προμηθευτής με την συμμετοχή του δηλώνει ότι αποδέχεται πλήρως και ανεπιφυλάκτως όλους τους όρους που αναφέρονται με τα οποία και συμφωνεί.

ΓΕΝΙΚΑ

Για ότι προβλέπεται στην παρούσα πρόσκληση, ισχύουν οι διατάξεις, όπως έχουν τροποποιηθεί και συμπληρωθεί, των σχετικών με τις προμήθειες νόμων που έχουν προαναφερθεί στη παρούσα πρόσκληση, τις οποίες θεωρείται ότι γνωρίζουν οι συμμετέχοντες στον διαγωνισμό και δεν μπορούν να επικαλεστούν άγνοιά τους.

Τυχόν διευκρινήσεις σχετικά με τους όρους της πρόσκλησης παρέχονται από την υπηρεσία όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες στο τηλέφωνο: 2631-360185, 2631 360178.

Η ΑΝ. ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ

ΦΙΛΙΠΠΟΠΟΥΛΟΥ Π. ΕΛΕΝΗ